



# SERVICIOS AL PÚBLICO

itadi

H. XXXIX  
AYUNTAMIENTO  
AHUACATLÁN 2011/2014





## NUMERAL 21: SERVICIOS AL PUBLICO

**Numeral 21 del artículo 10 de la LTAIP:** Un listado con los servicios que ofrece y los programas que administra, identificando los tramites para acceder a ellos y la población a quienes van dirigidos.

itai



**SERVICIOS AL PUBLICO**

Área Administrativa\$\$\$4	Descripción del Servicio	Requisitos	Vínculos a los Formatos*	Plazos o Tiempos de Respuesta	Domicilio, días y horarios de servicio	Costo y Sustento Legal de su Cobro
REGISTRO CIVIL	REGISTRO DE NACIMIENTO ORDINARIO			30 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRE S/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	\$0
REGISTRO CIVIL	REGISTRO DE MATRIMONIO ORDINARIO			30 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRE S/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	489.41
REGISTRO CIVIL	REGISTRO DE MATRIMONIO EXTRAORDINARIO			30 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRE S/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	1,483.57
REGISTRO CIVIL	REGISTRO DE DEFUNCIONES			30 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRE S/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	141.46
REGISTRO CIVIL	REGISTRO DE RECONOCIMIENTO DE HIJOS			30 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRE S/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	MAYOR DE EDAD 409.32 MENOR DE EDAD 372.10








## SERVICIOS AL PUBLICO






## SERVICIOS AL PUBLICO

Área Administrativa	Descripción del Servicio	Requisitos	Vínculos a los Formatos*	Plazos o Tiempos de Respuesta	Domicilio, días y horarios de servicio	Costo y Sustento Legal de su Cobro
REGISTRO CIVIL	ANOTACIONES MARGINALES		---	10 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRE S/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	\$74.42
REGISTRO CIVIL	PERMISOS DE INHUMACION		---	10 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRE S/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	GRATUITO
REGISTRO CIVIL	ALTAS, CORRECCIONES, COMPLEMENTACIONES Y EXPEDICION DE CURP		---	10 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRE S/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	GRATUITO
REGISTRO CIVIL	ESCRITURAS DE PROPIEDAD DEL PANTEON MUNICIPAL		---	---	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRE S/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	811.19 (COSTO DEL TERRENO).
REGISTRO CIVIL	ASESORIA JURIDICA Y/O ADMINISTRATIVA		---	30 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRE S/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	GRATUITO



## SERVICIOS AL PUBLICO

Área Administrativa	Descripción del Servicio	Requisitos	Vínculos a los Formatos*	Plazos o Tiempos de Respuesta	Domicilio, días y horarios de servicio	Costo y Sustento Legal de su Cobro
REGISTRO CIVIL	COPIA DE ACTA CERTIFICADA		---	10 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRES/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	\$ 61.17
OBRAS PUBLICAS	PERMISOS DE FUSIÓN	-COPIA DE ESCRITURAS - COPIA DE RECIBO PREDIAL - CROQUIS Y/O PLANOS - AVALUÓ	---	30 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRES/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	\$ 190.00
OBRAS PUBLICAS	PERMISO DE ALINEAMIENTO	- COPIA DE ESCRITURAS - COPIA DE RECIBO PREDIAL - CROQUIS Y/O PLANOS - AVALUÓ	---	30 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRES/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	\$ 90.00
OBRAS PUBLICAS	PERMISO DE SUB-DIVISIÓN	- COPIA DE ESCRITURAS - COPIA DE RECIBO PREDIAL - CROQUIS Y/O PLANOS - AVALUÓ	---	30 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRES/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	\$ 190.00
OBRAS PUBLICAS	PERMISO DE CONSTRUCCIÓN	- COPIA DE ESCRITURAS - COPIA DE RECIBO PREDIAL - CROQUIS Y/O PLANOS - AVALUÓ	---	30 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRES/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	VARIA EN BASE A LA ZONA Y TIPO DE CONSTRUCCIÓN









**SERVICIOS AL PUBLICO**

Área Administrativa	Descripción del Servicio	Requisitos	Vínculos a los Formatos*	Plazos o Tiempos de Respuesta	Domicilio, días y horarios de servicio	Costo y Sustento Legal de su Cobro
OBRAS PUBLICAS	PERMISO DE NUMERO OFICIAL	- COPIA DE ESCRITURAS - COPIA DE RECIBO PREDIAL - CROQUIS Y/O PLANOS - AVALUÓ	---	30 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRE S/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	\$ 90.00
OBRAS PUBLICAS	PERMISO DE USO DE SUELO	- COPIA DE ESCRITURAS - COPIA DE RECIBO PREDIAL - CROQUIS Y/O PLANOS - AVALUÓ	---	30 MIN.	HIDALGO ESQ. CON AVE. 20 DE NOVIEMBRE S/N TEL. 2411254 LUNES A VIERNES de 8:30 a 14:00 hrs	\$ 190.00



## SERVICIOS AL PUBLICO

Área Administrativa	Descripción del Servicio	Requisitos	Vínculos a los Formatos*	Plazos o Tiempos de Respuesta	Domicilio, días y horarios de servicio	Costo y Sustento Legal de su Cobro
O.M.E. CON LA S.R.E.	PASAPORTE 1ª VEZ MENOR DE EDAD		<a href="#">OP-5 LLENADO</a>	4 DIAS	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	
O.M.E CON LA S.R.E.	PASAPORTE 1ª VEZ MAYOR DE EDAD (18 AÑOS EN ADELANTE)		<a href="#">OP-5 LLENADO</a>	5 DIAS	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	
O.M.E CON LA S.R.E.	PASAPORTE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD		<a href="#">OP-5 LLENADO</a>	4 DIAS	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	
O.M.E. CON LA S.R.E.	RENOVACION DE PASAPORTE MENOR DE EDAD		<a href="#">OP-5 LLENADO</a>	4 DIAS	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	
O.M.E. CON LA S.R.E.	RENOVACION DE PASAPORTE MAYOR DE EDAD		<a href="#">OP-5 LLENADO</a>	4 DIAS	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	
O.M.E. CON LA S.R.E..	PERMISO O.P.7.	---	<a href="#">OP-7 LLENADO</a>	5 DIAS	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	---
O.M.E. CON LA S.R.E	ASESORIAS	---	---	---	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	---







**SERVICIOS AL PUBLICO**

Área Administrativa	Descripción del Servicio	Requisitos	Vínculos a los Formatos*	Plazos o Tiempos de Respuesta	Domicilio, días y horarios de servicio	Costo y Sustento Legal de su Cobro
PROTECCION CIVIL	Combate y control de incendios	----	----	De inmediato	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 y 066 LUNES A DOMINGO LAS 24 HORAS	SERVICIO SIN COSTO
	Combate y control de la abeja africana	----	----	De inmediato		
	Fumigación contra alacrán	----	----	En plantel educativo en fin de semana, en casa habitación en fecha solicitada		
	Acompañamiento y resguardo en sepelios	----	----	En el tiempo requerido		
	Apoyo en accidentes automovilísticos	----	----	De inmediato		
	Acompañamiento en rompimiento de feria en las comunidades y cabecera municipal	---	----	Previa solicitud en la fecha requerida		
	Apoyo a eventos deportivos, cívicos, escolares y masivos	---	---	Previa solicitud en la fecha requerida		
	Apoyo en caso de sismos e inundaciones	--	--	De inmediato		

### SERVICIOS AL PUBLICO

Área Administrativa	Descripción del Servicio	Requisitos	Vínculos a los Formatos*	Plazos o Tiempos de Respuesta	Domicilio, días y horarios de servicio	Costo y Sustento Legal de su Cobro
SECRETARÍA	CONSTANCIA DE RESIDENCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COMPROBANTE DE DOMICILIO</li> <li>• COPIA ACTA DE NACIMIENTO</li> <li>• UNA FOTOGRAFIA TAMAÑO INFANTIL</li> </ul>		15 MIN.	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	\$ 64.99
SECRETARÍA	CONSTANCIA DEPENDENCIA ECONOMICA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COPIAS DE ACTA DE NACIMIENTO DEL DEPENDIENTE</li> <li>• COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO DE QUIEN SE DEPENDE ECONOMICAMENTE</li> <li>• COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL DEPENDIENTE</li> </ul>		15 MIN.	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	64.99
SECRETARÍA	CONSTANCIA DE INGRESOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO</li> </ul>		15 MIN.	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	\$ 76.47
SECRETARÍA	CONSTANCIA DE RECOMENCACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO</li> <li>• COPIA CREDENCIAL DE ELECTOR</li> </ul>		15 MIN.	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	\$ 64.99
SECRETARÍA	CONSTANCIA BUENA CONDUCTA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COPIA ACTA DE NACIMIENTO</li> <li>• COPIA CREDENCIAL DEL ELECTOR</li> </ul>		15 MIN.	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	\$ 64.99

### SERVICIOS AL PUBLICO

Área Administrativa	Descripción del Servicio	Requisitos	Vínculos a los Formatos*	Plazos o Tiempos de Respuesta	Domicilio, días y horarios de servicio	Costo y Sustento Legal de su Cobro
SECRETARÍA	CONSTANCIA DE CONCUBINATO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO DE LA PAREJA</li> <li>• COMPROBANTE DE DOMICILIO</li> <li>• 2 TESTIGOS CON COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR (IFE) .</li> </ul>		15 MIN.	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	\$ 64.99
SECRETARÍA	CONSTANCIA DE IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO.</li> <li>• COMPROBANTE DE COMICILIO</li> <li>• 2 TESTIGOS CON COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR (IFE)</li> </ul>		15 MIN.	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	\$ 64.99
SECRETARÍA	CONSTANCIA MODO HONESTO DE VIVIR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COPIA ACTA DE NACIMIENTO</li> <li>• COPIA CREDENCIAL DE ELECTOR</li> </ul>		15 MIN.	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	\$ 64.99
SECRETARÍA	CONSTANCIA DE SOLTERIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COPIA ACTA DE NACIMIENTO</li> <li>• COMPROBANTE DE COMICILIO</li> <li>• COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR</li> </ul>		02:00 HRS.	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	\$ 64.99

**SERVICIOS AL PUBLICO**

Área Administrativa	Descripción del Servicio	Requisitos	Vínculos a los Formatos*	Plazos o Tiempos de Respuesta	Domicilio, días y horarios de servicio	Costo y Sustento Legal de su Cobro
SECRETARÍA	CONSTANCIA NO RADICACION Y BUSQUEDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR</li> </ul>		02:00 HRS.	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	\$ 76.47
SECRETARÍA	CONSTANCIA IDENTIFICACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COPIA ACTA DE NACIMIENTO</li> <li>• COPIA CREDENCIAL DE ELECTOR O COMPROBANTE DE COMICILIO</li> <li>• UNA FOTOGRAFIA TAMAÑO INFANTIL</li> </ul>		15 MIN.	AV.20 DE NOV S/N TEL 2411254 EXT.17 LUNES A VIERNES 8:30 A 14:00 HRS.	\$ 64.99